

## 導入事例

ZeeM 人事  
給与

## トーヨーカネツ株式会社

業務適合性の高い人事給与業務基盤と、継続的なシステムアップデートで、「業務効率化」「労務コンプライアンスの維持・向上」を実現

## トヨカネツ株式会社

## 企業情報

トーヨーカネツ株式会社

## ■ 主な事業

- 各種貯蔵タンクと関連設備などのトータルエンジニアリングおよび建設施工
- 共同住宅などの企画・設計・施工
- 物流システム及び情報システムの企画・設計・制作・施工・販売

## ■ 本社所在地

東京都江東区東砂8-19-20

## ■ 売上高

298億円 連結 487億円

(2011年3月期)

## ■ グループ企業

8社(海外法人を含む)

## ■ 従業員数

245名(連結678名)

## ■ Webサイト

<http://www.toyokanetsu.co.jp/>

大型化に応える優れた機構を備えた原油貯蔵タンク、LNG極低温貯蔵タンクなど、世界各地に5,300基を超えるタンクの製造建設実績を持つトーヨーカネツ株式会社。国内外への事業展開に加えて、物流システムの企画・設計から販売までを手掛けるトーヨーカネツソリューションズ株式会社をグループ企業として擁するなど、物流システム事業、建築事業にも進出している。

トーヨーカネツの管理本部 総務・人事部では、トータル人事ソリューション『ZeeM 人事給与』を活用することで、「業務効率の向上」と「労務コンプライアンスの維持・向上」を実現した。トーヨーカネツ 管理本部 総務・人事部 人事グループの皆様は、ZeeMの利用状況をうかがった。

## 評価ポイント:

- 業務適合性の高さ / 計算処理能力の高さ
- 法令改正への迅速な対応 / 継続的なアップデート

## 主な導入効果:

- 業務適合性の高いシステムによる人事給与業務の効率化
- 労務コンプライアンスの維持・向上

## 「継続的なアップデートと、法令改正への適切な対応をしてもらえるので、人事給与業務基盤として信頼を寄せています」

総務・人事部 人事グループ一同



管理本部 総務・人事部  
人事グループ  
高杉 誠治 グループマネージャー



管理本部 総務・人事部  
人事グループ  
芳賀 政弘 リーダー



管理本部 総務・人事部  
人事グループ  
関 美奈子氏

### ■ 国内外のグループ会社・事業所の人事給与業務をカバー

トーヨーカネツでは、2008年よりZeeM 人事給与を導入・稼働させている。国内外各所にグループ会社や事業所を展開しており、総務・人事部では、トーヨーカネツの従業員約320名と、物流部門を担うトーヨーカネツソリューションズの従業員約230名を合わせた、約550名をカバーしている。

管理本部 総務・人事部 人事グループ 高杉 誠治 グループマネージャーは次のように語る。

「人事給与業務で最も大切なことは、従業員の給与を、トラブルなく、正確に、きちんと出すことです。ルーチンではありますが、決しておろそかにはできません。

以前に使っていた人事給与システムでは、計算処理に時間がかかるという欠点がありました。処理が終わるまで、作業が次の日に持ち越しとなるケースもありました。また、ミスも発生しやすく、一度起きたミスの修正に、さらに手間と時間を要するといった状況でした。」(高杉氏)

### ■ 業務適合性の高さ、継続的なアップデートを評価

「一方、ZeeM 人事給与は、計算処理スピードが速いため、これまで悩まされていた待ち時間というタイムロスがなくなりました。また、人事データと給与データが連携するため、データのミス入力も起こりにくく、かつ修正も容易であるという利点がありました。

こうした高い業務適合性のほか、継続的なアップデートや、迅速で的確な法令改正対応を受けられる点も評価をしています。労務コンプライアンスの維持・向上を常態として実現できるようになりました。」(高杉氏)

「国内事業所の従業員に関しては、ZeeMで時給・月給などの給与支給区分で職層を分けて運用しています。

海外赴任者に関しては、給与の集計票の規格が異なってくるため、該当者をZeeM 人事給与の“任意検索機能”で抽出して加工する、といった運用をしています。」(人事グループ 芳賀 政弘 リーダー)

## 導入事例

## トーヨーカネツ株式会社

■ 業務知識の豊富なオペレータ  
による的確なアドバイス

現場サイドでは、導入後のサポートサービスにも満足を感じているという。「サポートセンターは、オペレータさんの名前を覚えてしまうくらい、よく利用させていただいています。弊社の3人の者がほぼ同時にサポートセンターと電話でお話している、というようなケースもありました。業務知識が豊富なため、こちらの困っていること、やりたいと想っていることを即座に理解してもらえて、すぐに的確なアドバイスをいただけます。ちょっとしたことでも、気兼ねなく尋ねることができるので、とてもありがたいですね。

それから、最近お聞きした新サービス『リモート保守サービス』についても興味があります。オペレータさんとこちら側とで同じパソコンの画面を見ながら、アドバイスいただけるのであれば、さらに業務負荷を軽減させることができるはずで。例えば、クリックするのは今見ている画面の中のどこにあるボタンなのか、開いて表示させるのは複数並んでいるタブの中のどれなのか。そうした指示を、より素早く、的確に伝えてもらうことができますと思います。」  
(人事グループ 関氏)

## ZeeMによるお客様サポート

ZeeMカスタマー  
サービスサイト

- お客様専用のWebサイトで最新の製品情報やQ&A情報、研修情報をご提供します
- アップデートプログラムを入手できます

ZeeM  
サポートセンター

- 操作上のご質問や、トラブル発生時のQ&A対応をします
- **【新サービス】**  
オペレータが、お客様の操作画面をリモートアクセスで直接確認。操作についてご説明します

オンサイト  
サポート

- 直接SEが、お客様先にお伺いして、作業にあたります
- お客様ごとに異なるご要望に対して、きめ細やかなサポートをご提供します

# ZeeM for your smile ~お客様の笑顔のために~

企業を取り巻く環境変化のスピードは近年著しく早まっています。特に法改正といった大きなインパクトに対応しつつ、より付加価値を生み出すことを求められる人事部門や経理部門にとって、ルーティン業務の効率化は必須と言えます。ZeeMは現場の業務効率とデータ活用による付加価値を追求していただける業務パッケージとして、人事部門・経理部門の業務を支援して参ります。



ZeeMは1993年から約2000社の導入実績を誇る人事給与システムと会計システムを核としたトータル業務ソリューションです。業務アウトソーシングからクラウドを活用したシステムアウトソーシングまで、幅広く人事部門様・経理部門様をサポートいたします。

ZeeMのソリューションマップ



## ZeeMは顧客ロイヤルティ調査で最高評価を獲得しています

### 矢野経済研究所【調査概要】

矢野経済研究所では基幹システムの利用動向調査を実施、評価指標としてNPS\*を用い、顧客ロイヤルティの測定を行いました。

調査件数：194件（ERPパッケージ利用、人事・給与部門の回答数）

調査対象：日本国内の民間企業及び自治体

調査方法：記名式郵送アンケート調査

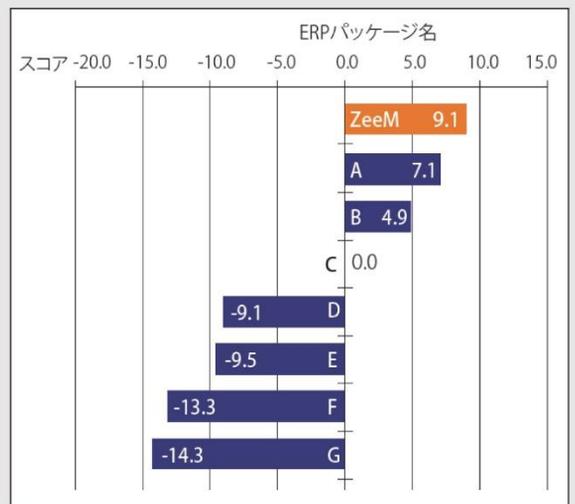
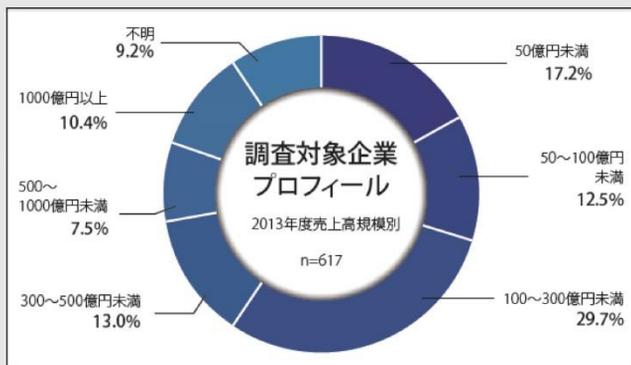
調査期間：2014年7月～2014年10月

調査条件：

・「人事・給与」「財務・会計」など業務分野ごとに利用しているパッケージのNPSを調査。

・矢野経済研究所が、ERPパッケージ（基幹業務を統合する情報システムを構築するためのパッケージ）と区分している製品を対象とし、一定数（10件）以上の回答数を得た製品間で比較。

\* NPS、Net Promoter、および Net Promoter ScoreはSatmetrix Systems, Inc., Bain & Company, Fred Reichheldの登録商標です



お問い合わせ  株式会社クレオ

〒140-0002 東京都品川区東品川4-10-27住友不動産品川ビル12F  
URL <https://www.zeem.jp/> TEL 03-5783-3540 FAX 03-5783-3541