

## 導入事例

ZeeM 人事給与

## 株式会社ガスター

約700名の組織を支える人事業務基盤として「ZeeM 人事給与」を導入  
人事・給与のシステム統合により、業務の大幅な効率向上を実現。

株式会社 ガスター  
GASTAR

## 企業情報

株式会社ガスター

- 代表取締役社長：中西 誠一
- 創立：1959年
- 主な事業：
  - 給湯事業(ガスふろ給湯器、ガス給湯器、バランス型風呂釜)
  - TES事業(TES熱源機、浴室暖房乾燥機、床暖房用温水マット)
  - 住設商品事業(システムバス、シャワートイレ、水洗金具、洗面化粧台)
  - 空調事業(ガスヒートポンプエアコン、コージェネレーション、ジェネキュー)
- 本社所在地：
  - 神奈川県大和市深見台3-4
- 販売高：284億円  
(2010年3月期実績)
- 拠点：東京・神奈川に4拠点
- 従業員数：
  - 約700名(パート含む)
- <http://www.gastar.co.jp/>



経営者が判断をゆだねるための、ヒトとお金を数字で把握できるシステムが整い、将来的にも安心できる体制を構築できました。

ガスター人事総務部

ガス給湯器・熱源機を製造・販売する株式会社ガスター。東京ガス株式会社のグループ企業として、消費者に「お湯のある快適な暮らし」を提供し続け、品質はもちろん、地球環境に配慮した商品開発に取り組むなど、人と社会に貢献する企業を目指している。

人事管理・給与管理の業務効率性に課題を抱えていた同社は、2010年4月より人事・給与の統合型システム『ZeeM 人事給与』を導入。大幅な人事給与業務の効率向上に成功した。

今回、同社 経営管理部 経理グループ マネージャーの松田浩幸氏、人事総務部 勤労グループ マネージャーの宮島勝利氏、同勤労グループの高橋香里氏に、導入のポイントとその効果についてお話を伺った。

## 選定理由：

- 人事と給与のデータ管理を統合できるシステム
- 業務適合性の高いマスタ設定
- 社内システムとの連携度を高める、DBレイアウト公開
- アクセス制御や証跡管理などに優れたセキュリティ機能

## 主な導入効果：

- 人事・給与のシステム統合を実現
  - 人事給与業務の大幅な効率向上
    - ・ データ一括取り込みを実現
    - ・ 年末調整業務のデータ取り込み工数の削減：1日 ⇒ 半日
  - 業務システム運用の属人化を解消
  - 人件費分析などに活用するデータの抽出精度の向上

掲載内容は、2011年12月現在のものです。

人事給与業務の効率向上を実現するとともに、

業務属人化を解消。データ抽出の精度向上を達成。



神奈川県大和市の本社。本社工場では、ガス給湯器、ガスふろ給湯器、ガス給湯暖房機などの製品を手掛けている。

### ■ 導入の背景～データの二重メンテナンスと、複雑な計算式

社員の約半数が工場勤務となるガスターでは、正社員のほか、嘱託、契約社員、準社員、パートなど、それぞれの雇用契約ごとに給与体系が異なり、その給与支給区分は10余りも及ぶ。パートを含めた従業員約700名分の人事業務は、同社の人事総務部が担っている。

「従来の人事系業務システムは、人事と給与のシステムが独立しており、人事データと給与データで二重にメンテナンスが必要でした。また、給与計算の内容は計算式として埋め込まれており、システムの内部構造に詳しい人間しかメンテナンスできませんでした。そのため、計算内容の調整のたびに、特定の担当者に業務が集中し、メンテナンスにも大きな手間がかかっていました。」(高橋氏)

### ■ 選定の理由～人事給与システム統合と運用の効率化

「人事と給与のシステム分離は、業務効率の点でも足枷になりがちでした。人事と勤労グループの間でデータの受け渡しのタイミングを合わせる必要がありますし、計算結果の確認を目視で行うなど、膨大な手間がかかっている状態でした。」(宮島氏)

そこで導入されたのが、人事給与一体型システムで、高い業務適合性を備えた『ZeeM 人事給与』であった。

『ZeeM 人事給与』は、人事と給与のシステムが統合されていますから、人事と給与のどちらか一方を修正すれば、他方にも自動反映されます。業務効率はもちろん、入力ミスの機会低減にもなります。計算式もマスタ管理されていますので、メンテナンス業務の属人性を解消することができ、計算結果の確認も不要になりました。」(宮島氏)

#### 課題①

人事と給与のシステムが独立しており、人事と給与データの二重メンテナンスが必要。

解決の方向性: 人事と給与のデータ管理を効率化できる統合型システム  
⇒ 業務効率の向上  
⇒ 入力ミスの機会低減

#### 課題②

給与の計算式がマスタ管理ではなく計算式として埋め込まれていた。システム運用が属人化していた。

解決の方向性: 業務適合性の高いマスタ設定  
⇒ 人事-給与の共通マスタ管理を実現し、給与業務では複雑な計算式による管理が不要に  
⇒ 業務の属人性が解消されたことによる、業務効率の向上

## 導入事例

# ガスター株式会社

### ■ ZeeM 人事給与の導入で、 大幅な業務効率化を実現

同社は『ZeeM 人事給与』を導入し、2010年4月から稼働をスタートさせた。「人事-給与のシステム統合の実現により、共通のマスタ設定に不備がないかをチェックするだけで、情報の正誤の基本的な確認ができるようになりました。給与計算業務においては、人事との共通マスタを活用することで、複雑な計算式に頼る属人的な業務運用を解消できました。総じて、人事給与業務を大幅に効率向上させることができます。」(松田氏)

「業務効率化以外の導入効果としては、データ抽出の精度向上が挙げられます。『ZeeM 人事給与』の任意検索機能を活用することで、情報システム部門の手を借りることなく、迅速に抽出できるようになり、分析などを頻繁に行えるようになりました。」(高橋氏)

### ■ 導入・サポートへの高い評価 今後は、データ活用の充実へ

このほか、アクセス制御や証跡管理など優れたセキュリティ機能や、6か月という短期導入を実現させたSEの導入支援体制についても高く評価しているという。

「導入後のサポートにも、満足しています。システムによる解決が難しいケースがあったとしても、サポートセンターからは運用でカバーする方法を提案してもらえなど、常に的確に対応していただきました」(高橋氏)

「今後は、イントラネット環境に構築している社員名簿と連携させることで、より緻密な人件費分析ができると考えています。また『ZeeM 人事給与』に、従業員の経歴や資格、実績などのデータを持たせることで、従業員の評価管理も、より効果的な形で行えるのではないかと期待しています。」(宮島氏)



経営管理部 経理グループ  
マネージャー  
松田浩幸氏



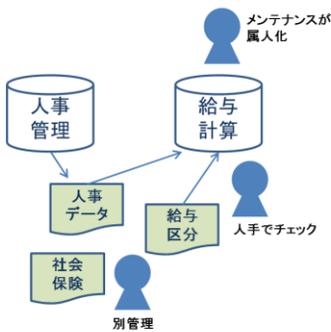
人事総務部 勤労グループ  
マネージャー  
宮島勝利氏



人事総務部 勤労グループ  
高橋香里氏

### ガスター：人事給与業務の大幅な業務効率化を実現

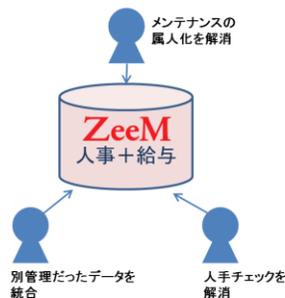
#### 従来システムの課題



- 人事管理と給与計算システムが連携性が低い
- 人事制度や給与区分など、担当者ごとにExcelで別管理
- 給与計算システムのメンテナンスが属人化

#### 導入効果

(本稼働1年目の実績に基づく)



- 人事管理と給与計算のシステムを統合
- マスタ設定のみで、人事制度や給与区分に対応
- データ取り込み時の自動チェック機能により、煩雑な確認作業を解消

# ZeeM for your smile ~お客様の笑顔のために~

企業を取り巻く環境変化のスピードは近年著しく早まっています。特に法改正といった大きなインパクトに対応しつつ、より付加価値を生み出すことを求められる人事部門や経理部門にとって、ルーティン業務の効率化は必須と言えます。ZeeMは現場の業務効率とデータ活用による付加価値を追求していただける業務パッケージとして、人事部門・経理部門の業務を支援して参ります。



ZeeMは1993年から約2000社の導入実績を誇る人事給与システムと会計システムを核としたトータル業務ソリューションです。業務アウトソーシングからクラウドを活用したシステムアウトソーシングまで、幅広く人事部門様・経理部門様をサポートいたします。

ZeeMのソリューションマップ



## ZeeMは顧客ロイヤルティ調査で最高評価を獲得しています

### 矢野経済研究所【調査概要】

矢野経済研究所では基幹システムの利用動向調査を実施、評価指標としてNPS\*を用い、顧客ロイヤルティの測定を行いました。

調査件数：194件（ERPパッケージ利用、人事・給与部門の回答数）

調査対象：日本国内の民間企業及び自治体

調査方法：記名式郵送アンケート調査

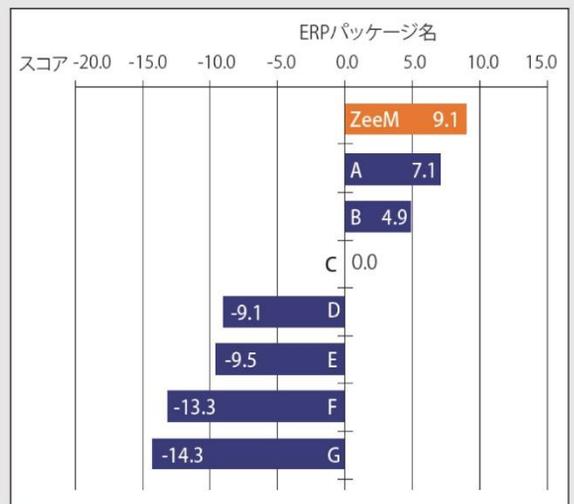
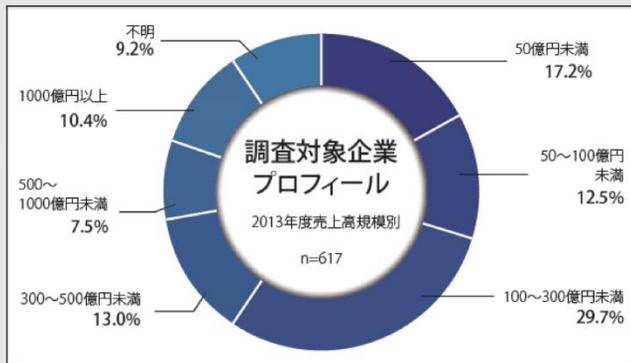
調査期間：2014年7月～2014年10月

調査条件：

・「人事・給与」「財務・会計」など業務分野ごとに利用しているパッケージのNPSを調査。

・矢野経済研究所が、ERPパッケージ（基幹業務を統合する情報システムを構築するためのパッケージ）と区分している製品を対象とし、一定数（10件）以上の回答数を得た製品間で比較。

※ NPS、Net Promoter、および Net Promoter Score は Satmetrix Systems, Inc., Bain & Company, Fred Reichheld の登録商標です



お問い合わせ  株式会社クレオ

〒140-0002 東京都品川区東品川4-10-27住友不動産品川ビル12F  
URL <https://www.zeem.jp/> TEL 03-5783-3540 FAX 03-5783-3541